

28. september 2015

Vigtig sikkerhedsmeddelelse Udskiftning af Truma gasfilterets filterhus

Kære kunde!

Som producent af premium-produkter er det vigtigt for Truma Gerätetechnik GmbH und Co. KG at levere absolut pålidelige og højkvalitative produkter. Som led i kvalitetssikringen har vi konstateret en materialeskade på kontrolvinduet på Truma gasfilterets filterhus. Denne fejl stammer fra en dårlig forarbejdning hos en underleverandør. Denne materialeskade kan medføre, at der ukontrolleret strømmer gas ud i det fri via flaskekassen. Under ugunstige omstændigheder kan dette forårsage gasekspllosioner og kvæstelser. På nuværende tidspunkt kender vi dog ingen tilfælde af gasekspllosioner og kvæstelser. Dette vedrører alle filterhuse siden januar 2012.

Derved har vores kunders sikkerhed og velbefindende øverste prioritet. For at udelukke enhver risiko, har Truma besluttet at udskifte alle på markedet værende filterhuse med en ny løsning. Sandsynligheden for at denne materialefejl opstår hos dig er meget lille. Alligevel skal du træffe følgende forholdsregler::

- **Tag omgående gasanlægget ud af drift**
- **Kontakt din forhandler eller Truma for at bestille nye gratis filterhuse**
- **Udskift de gamle filterhuse med nye**

Du kan hurtigt og problemløst selv udføre denne udskiftning. Luk for gasforsyningen inden udskiftningen. Så kan det gamle filterhus – som ved et filterpatronskift – skrues af og det nye filterhus skrues på.

Nye filterhuse kan bestilles på følgende måde:

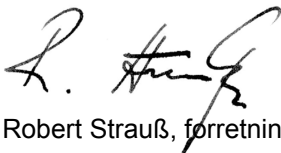
- **Online: www.truma.com/new-gasfilter**
- **Hos alle forhandlere og servicepartnere: www.truma.com/dealersearch**

Vi beklager den ulejlighed, der opstår på grund af denne foranstaltning. Vi takker dig allerede nu for din hjælp og Kooperation.

Hvis du har spørgsmål, må du gerne kontakte os på +49 (0) 89 46 17-20 20.

Med venlig hilsen

Truma GmbH & Co. KG



Robert Strauß, forretningsfører

